

OBCHODNÉ PODMIENKY PRE SPORIACI ÚČET ING KONTO

(ďalej len „ING Konto podmienky“)

Tieto Obchodné podmienky pre sporiaci účet ING Konto upravujú právne vzťahy medzi ING Bank N.V., so sídlom Bijlmerplein 888, 1102 MG, Amsterdam, Holandské kráľovstvo, prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Jesenského 4/C, 811 02 Bratislava, IČO: 30 844 754, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č.: 130/B (ďalej len „Banka“) a Klientom pri poskytovaní Bankového produktu ING Konto. Tieto ING Konto podmienky sú v zmysle § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy o sporiacom účte. Pojmy, ktoré nie sú definované v týchto ING Konto podmienkach majú význam uvedený v Zmluve alebo v Podmienkach, pokiaľ z kontextu zjavne nevyplýva inak.

1 Nadobúdanie účinnosti Zmluvy o sporiacom účte

1.1 Zmluva o sporiacom účte môže byť uzatvorená jedným z nasledujúcich spôsobov:

1.1.1 V Prevádzkových priestoroch Banky, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie jej účinnosti splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- a) riadne vyplnenie platného návrhu Zmluvy o sporiacom účte,
- b) riadne, presné a správne overenie totožnosti Žiadateľa podľa Dokladu totožnosti a vyznačenie tejto skutočnosti na platnom návrhu Zmluvy o sporiacom účte a potvrdenie tejto skutočnosti vlastnoručným podpisom povereného zamestnanca Banky,
- c) vlastnoručné podpísanie platného návrhu Zmluvy o sporiacom účte Žiadateľom,
- d) doručenie jedného rovnopisu Zmluvy o sporiacom účte Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- e) doručenie ďalších dokladov, ktoré Banka vyžaduje, predovšetkým dokladov potvrdzujúcich daňový domícil Žiadateľa, Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- f) splnenie ďalších podmienok určených na poskytovanie bankových služieb na základe Zmluvy o sporiacom účte v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo internými pravidlami Banky, napr. opatrenia povinnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientom.

1.1.2 Prostredníctvom Poradcu, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie jej účinnosti splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- a) riadne vyplnenie platného návrhu Zmluvy o sporiacom účte,
- b) riadne, presné a správne overenie totožnosti Žiadateľa podľa Dokladu totožnosti a vyznačenie tejto skutočnosti na platnom návrhu Zmluvy o sporiacom účte a potvrdenie tejto skutočnosti vlastnoručným podpisom Poradcu,
- c) vlastnoručné podpísanie platného návrhu Zmluvy o sporiacom účte Žiadateľom,
- d) doručenie jedného rovnopisu Zmluvy o sporiacom účte Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- e) doručenie ďalších dokladov, ktoré Banka vyžaduje, predovšetkým dokladov potvrdzujúcich daňový domícil Žiadateľa, Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- f) splnenie ďalších podmienok určených na poskytovanie bankových služieb na základe Zmluvy o sporiacom účte v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo internými pravidlami Banky, napr. opatrenia povinnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientom.

1.1.3 Prostredníctvom Kontaktného centra, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie jej účinnosti splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- a) riadne nahlásenie všetkých potrebných údajov o Žiadateľovi operátorovi Kontaktného centra,
- b) skontrolovanie všetkých predvyplnených údajov na návrhu Zmluvy o sporiacom účte zaslanom Žiadateľovi Bankou s využitím poštových služieb,
- c) podpis predvyplneného návrhu Zmluvy o sporiacom účte Žiadateľom,
- d) doručenie jedného rovnopisu predvyplnenej a Žiadateľom podpísanej Zmluvy o sporiacom účte Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- e) doručenie čitateľnej kópie Dokladu totožnosti Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte.

- účte, pričom kópia musí byť urobená tak, aby boli všetky relevantné údaje čitateľné a bolo možné overenie zhody podoby Žiadateľa,
- f) doručenie kópie výpisu z Registrovaného účtu Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- g) doručenie ďalších dokladov, ktoré Banka vyžaduje, predovšetkým dokladov potvrdzujúcich daňový domícil Žiadateľa, Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- h) pripísanie prvej platby na účet ING Konto bezhotovostným prevodom z Registrovaného účtu,
- i) splnenie ďalších podmienok určených na poskytovanie bankových služieb na základe Zmluvy o sporiacom účte v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo internými pravidlami Banky, napr. opatrenia povinnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientom.

1.1.4 Prostredníctvom elektronického formulára uverejneného na Internetovej stránke Banky s využitím siete internet, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie jej účinnosti splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- a) riadne vyplnenie všetkých potrebných údajov o Žiadateľovi na formulári,
- b) úspešné odoslanie riadne, presne a správne vyplneného formulára prostredníctvom Internetovej stránky Banky, a to kliknutím na príslušnú položku,
- c) skontrolovanie všetkých predvyplnených údajov na návrhu Zmluvy o sporiacom účte zaslanom Žiadateľovi Bankou s využitím poštových služieb,
- d) podpis predvyplneného návrhu Zmluvy o sporiacom účte Žiadateľom,
- e) doručenie jedného rovnopisu predvyplnenej a Klientom podpísanej Zmluvy o sporiacom účte Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- f) doručenie čitateľnej kópie Dokladu totožnosti Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte, pričom kópia musí byť urobená tak, aby boli všetky relevantné údaje čitateľné a bolo možné overenie zhody podoby Žiadateľa,
- g) doručenie Kópie výpisu z Registrovaného účtu Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- h) doručenie ďalších dokladov, ktoré Banka vyžaduje, predovšetkým dokladov potvrdzujúcich daňový domícil Žiadateľa, Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,

- i) pripísanie prvej platby na účet ING Konto bezhotovostným prevodom z Registrovaného účtu,
- j) splnenie ďalších podmienok určených na poskytovanie bankových služieb na základe Zmluvy o sporiacom účte v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo internými pravidlami Banky, napr. opatrenia povinnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientom.

1.1.5 Prostredníctvom formulára vo formáte pdf uverejneného na Internetovej stránke Banky, s využitím poštových služieb, pričom v tomto prípade musia byť pre nadobudnutie jej účinnosti splnené súčasne všetky nasledujúce podmienky:

- a) riadne vyplnenie všetkých potrebných údajov o Žiadateľovi na formulári,
- b) doručenie formulára Banke s využitím poštových služieb,
- c) riadne nahlásenie všetkých potrebných údajov o Žiadateľovi operátorovi Kontaktného centra,
- d) skontrolovanie všetkých predvyplnených údajov na návrhu Zmluvy o sporiacom účte zaslanom Žiadateľovi Bankou s využitím poštových služieb,
- e) podpis predvyplneného návrhu Zmluvy o sporiacom účte Žiadateľom,
- f) doručenie jedného rovnopisu predvyplnenej a Klientom podpísanej Zmluvy o sporiacom účte Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- g) doručenie čitateľnej kópie Dokladu totožnosti Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte, pričom kópia musí byť urobená tak, aby boli všetky relevantné údaje čitateľné a bolo možné overenie zhody podoby Žiadateľa,
- h) doručenie Kópie výpisu z Registrovaného účtu Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- i) doručenie ďalších dokladov, ktoré Banka vyžaduje, predovšetkým dokladov potvrdzujúcich daňový domícil Žiadateľa, Banke na adresu uvedenú v pätičke Zmluvy o sporiacom účte,
- j) pripísanie prvej platby na účet ING Konto bezhotovostným prevodom z Registrovaného účtu,
- k) splnenie ďalších podmienok určených na poskytovanie bankových služieb na základe Zmluvy o sporiacom účte v súlade s príslušnými právnymi predpismi alebo internými pravidlami Banky, napr. opatrenia povinnej starostlivosti vo vzťahu ku Klientom.

1.2 Pre účely Podmienok a ING Konto podmienok sú spôsoby uzatvorenia Zmluvy o sporiacom účte uvedené

v bodoch 1.1.1 a 1.1.2 označované tiež ako „Osobná identifikácia“.

- 1.3 Pre účely Podmienok a ING Konto podmienok sú spôsoby uzatvorenia Zmluvy o sporiacom účte uvedené v bodoch 1.1.3, 1.1.4 a 1.1.5 označované tiež ako „Neosobná identifikácia“.
- 1.4 Údaje o totožnosti Žiadateľa alebo Klienta na Zmluvu o sporiacom účte môžu byť len údajmi uvedenými v Doklade totožnosti. Zaslaniem kópie Dokladu totožnosti pre účely uzatvorenia Zmluvy o sporiacom účte prostredníctvom Neosobnej identifikácie dáva Žiadateľ alebo Klient súhlas s ich použitím Bankou.
- 1.5 Do desiatich (10) Pracovných dní od splnenia všetkých podmienok podľa bodu 1.1.1 alebo 1.1.2 ING Konto podmienok odošle Banka Klientovi potvrdenie o zriadení účtu ING Konto spolu s uvedením čísla účtu ING Konto Klienta a Klientského čísla.
- 1.6 Do piatich (5) Pracovných dní od odoslania potvrdenia podľa bodu 1.5 odošle Banka Klientovi obálku s Autorizačnými prvkami.
- 1.7 V prípade, že Klient už má Autorizačné prvky priradené od inej ING Spoločnosti, Banka obálku podľa bodu 1.6. Klientovi nezašle, ale mu pridelí rovnaké Autorizačné prvky.
- 1.8 Do desiatich (10) Pracovných dní od splnenia podmienok podľa bodu 1.1.3 písm. a), 1.1.4 písm. a), b), alebo bodu 1.1.5 písm. a), b) a c) ING Konto podmienok odošle Banka Žiadateľovi predvyplnený návrh Zmluvy o sporiacom účte a ďalšie doklady spoločne s oznámením čísla účtu, na ktorý je nutné pripísať prvú platbu z Registrovaného účtu, ak je tento úkon v danom prípade jednou z podmienok pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy o sporiacom účte. Toto číslo účtu bude číslom ING Konta Klienta, ak splní všetky podmienky pre vznik účinnosti Zmluvy o sporiacom účte prostredníctvom Neosobnej identifikácie.
- 1.9 Do desiatich (10) Pracovných dní od splnenia podmienok podľa bodu 1.1.3 písm. c), d), e), f) a g), 1.1.4 písm. d), e), f), g) a h) alebo bodu 1.1.5 písm. e), f), g), h) a i) ING Konto podmienok odošle Banka Klientovi list s uvedením jeho Klientského čísla a následne do piatich (5) Pracovných dní odošle Banka Klientovi obálku s Autorizačnými prvkami.
- 1.10 Ak Žiadateľ alebo Klient už zaslal prvú platbu z Registrovaného účtu pred splnením všetkých podmienok podľa bodu 1.1.3 písm. c), d), e), f) a g), 1.1.4 písm. d), e), f), g) a h) alebo 1.1.5 písm. e), f), g), h) a i) ING Konto podmienok, budú tieto odoslané do desiatich (10) Pracovných dní odo dňa zrušenia žiadosti alebo vypovedania Zmluvy o sporiacom účte Bankou na Registrovaný účet, z ktorého boli zaslané. Ak nebude z akéhokoľvek dôvodu možné zaslať tieto peňažné prostriedky v pros-

pech Registrovaného účtu, z ktorého boli zaslané, je Klient povinný najneskôr do pätnástich (15) Pracovných dní od výzvy Banky oznámiť Banke písomne s úradným overením svojej totožnosti číslo účtu, v prospech ktorého sa majú peňažné prostriedky zaslať, ak Banka neurčí inak.

- 1.11 Ak Klient nezašle prvú platbu z Registrovaného účtu ani do deväťdesiatich (90) kalendárnych dní od splnenia všetkých podmienok podľa bodu 1.1.3 písm. c), d), e), f) a g), 1.1.4 písm. d), e), f), g) a h) alebo 1.1.5 písm. e), f), g), h) a i) ING Konto podmienok, bude Banka predpokladať, že Klient nemá záujem o zriadenie účtu ING Konto a môže vypovedať uzatvorenú Zmluvu o sporiacom účte s okamžitou účinnosťou.
- 1.12 V prípade, že Klient už má Autorizačné prvky priradené od inej ING Spoločnosti, Banka obálku podľa bodu 1.9 ING Konto podmienok Klientovi nezašle, ale mu pridelí rovnaké Autorizačné prvky.
- 1.13 Ak Žiadateľ využije možnosť uzatvorenia Zmluvy o sporiacom účte Neosobnou identifikáciou, ako je stanovené v bode 1.3 ING Konto podmienok, predpokladá sa, že súhlasí s využitím telefonického spojenia pre komunikáciu s Bankou.
- 1.14 Ak Žiadateľ uzatvára Zmluvu o sporiacom účte Neosobnou identifikáciou, je povinný v žiadosti uviesť minimálne jeden telefonický kontakt na svoju osobu na území Slovenskej republiky.
- 1.15 Zmluvu o sporiacom účte nie je možné uzatvoriť Neosobnou identifikáciou prostredníctvom Zástupcu.
- 1.16 Ak Banka dostane ďalšiu Zmluvu o sporiacom účte Klienta, ktorého totožnosť je na tejto zmluve riadne overená a ak táto bude obsahovať nové osobné údaje Klienta, aktualizuje Banka tieto osobné údaje vo svojich systémoch.

2 Zriadenie účtu ING Konto

- 2.1 Banka zriadi Klientovi účet ING Konto na základe Zmluvy o sporiacom účte, ktorá nadobudla účinnosť.
- 2.2 Banka zriadi Klientovi účet ING Konto najneskôr desiaty (10.) Pracovný deň po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o sporiacom účte.
- 2.3 Banka zriadi Klientovi účet ING Konto bez ohľadu na to, či je Klient devízový tuzemec alebo devízový cudzovec v zmysle príslušných právnych predpisov.
- 2.4 Klient nie je oprávnený využívať účet ING Konto na podnikateľské účely. Banka nie je povinná skúmať, či sa účet ING Konto používa aj na podnikateľské účely. Za všetky škody vzniknuté Banke v súvislosti s využívaním účtu ING Konto na podnikateľské účely zodpovedá výlučne Klient.

- 2.5 Banka nezriaďuje pre Klientov spoločný účet.
- 2.6 Podmienkou zriadenia účtu ING Konto je existencia najmenej jedného Transakčného účtu a jeho uvedenie v návrhu Zmluvy o sporiacom účte.
- 2.7 Vklady Klientov na ING Konto sú chránené v rozsahu a podľa podmienok stanovených holandským systémom ochrany vkladov a investícií „Deposit Guarantee System“. Informácie o holandskom systéme ochrany vkladov a investícií sú k dispozícii na Internetovej stránke Banky.
- 2.8 Klient podpísaním Zmluvy o sporiacom účte záväzne vyhlasuje, že peňažné prostriedky na účte ING Konto, ktoré použije pri udeľovaní Pokynov, a to v hodnote najmenej 15 000,- EUR (slovom: pätnásťtisíc euro), sú jeho vlastníctvom a daný Pokyn vykonáva na vlastný účet. Takéto vyhlásenie Klient poskytuje na celú dobu trvania zmluvného vzťahu založeného Zmluvou o sporiacom účte, pokiaľ Banke nebude doručené vyhlásenie podľa bodu 2.9 ING Konto podmienok.
- 2.9 Ak peňažné prostriedky podľa bodu 2.8 ING Konto podmienok sú vlastníctvom inej osoby alebo Pokyn vykonáva Klient na účet inej osoby, je Klient povinný Banke najneskôr spolu so žiadosťou o vykonanie príslušného Pokynu predložiť písomné vyhlásenie, v ktorom uvedie nasledujúce skutočnosti: meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresu trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názov, sídlo a identifikačné číslo právnickej osoby, ak ho má pridelené, vlastníctvom ktorej sú peňažné prostriedky a na účet ktorej je Pokyn vykonávaný. Spolu s písomným vyhlásením podľa tohto bodu je Klient povinný predložiť súhlas dotknutej osoby s použitím jej peňažných prostriedkov na vykonávaný Pokyn a na vykonanie tohto Pokynu na jej účet.

3 Spôsob úročenia na účte ING Konto

- 3.1 Zostatok účtu ING Konto je úročený Pohyblivou vyhlásovanou úrokovou sadzbou. Pohyblivá vyhlásovaná úroková sadzba je založená na referenčnej úrokovej sadzbe vyhlasovanej Európskou centrálnou bankou a Banka je oprávnená jej výšku kedykoľvek a s okamžitou účinnosťou meniť v závislosti od zmeny referenčnej úrokovej sadzby Európskej centrálnej banky, zmien na relevantnom medzibankovom trhu a obchodnej politiky Banky. Akúkoľvek zmenu Pohyblivej vyhlasovanej úrokovej sadzby Banka Uverejnení najneskôr v deň jej účinnosti. Zmena Pohyblivej vyhlasovanej úrokovej sadzby sa vzťahuje na všetky účty ING Konto Klienta, vrátane už zriadených.
- 3.2 Úroky sú pripísované v prospech účtu ING Konto vždy k poslednému dňu každého kalendárneho štvrtroka.
- 3.3 V prípade, že Žiadateľ zašle Banke peňažné prostriedky ešte pred nadobudnutím účinnosti Zmluvy o sporiacom

účte, nebudú Žiadateľovi pripísované z týchto peňažných prostriedkov žiadne úroky do doby splnenia všetkých podmienok pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy o sporiacom účte a zriadení sporiaceho účtu ING Konto. Po splnení všetkých podmienok pre nadobudnutie účinnosti Zmluvy o sporiacom účte a zriadení sporiaceho účtu ING Konto, bude Klientovi ku koncu kalendárneho štvrtroka, v ktorom došlo k zriadeniu účtu ING Konto, pripísaná okrem úrokov zo zostatku zriadeného účtu ING Konto za tento štvrtrok aj čiastka zohľadňujúca dobu a výšku prostriedkov, ktoré Banka obdržala od Klienta za účelom zriadenia účtu ING Konto ešte pred jeho zriadením.

- 3.4 Metóda kalkulácie úrokov na účte ING Konto je nasledujúca: úroky sa kalkuluju denne. Denná výška úroku sa rovná šicinu aktuálneho zostatku na účte ING Konto a dennej úrokovej miery s tým, že denná úroková miera sa vypočíta ako jedna stotina ročnej úrokovej sadzby vyhlásenej Bankou pre účet ING Konto platnej ku dňu, za ktorý sa úrok vypočítava, delená počtom dní v príslušnom kalendárnom roku.

4 Platobné služby a zúčtovanie

- 4.1 Na účte ING Konto je možné vykonávať len bezhotovostný prevod na území Slovenskej republiky v mene euro (ďalej len „bezhotovostný tuzemský prevod“) v rámci medzibankového platobného systému prevádzkovaného NBS spôsobmi, ako sú definované v článkoch nižšie.
- 4.2 Klient môže poukazovať peňažné prostriedky z účtu ING Konto iba v prospech Transakčných účtov a ING transakčných účtov.
- 4.3 Klient udeľuje Banke súhlas s uskutočnením každej jednotlivé platobnej transakcie nasledovne:
 - a) pre Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod zadaný Klientom prostredníctvom aplikácie Internetového bankovníctva, je to vždy potvrdenie (kliknutie) na tlačidlo „odoslať“ a úspešné odoslanie Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod Banky,
 - b) pre Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod zadaný Klientom prostredníctvom Kontaktného centra ING, je to potvrdenie správnosti údajov, ktoré Klient uviedol operátorovi Kontaktného centra ING.
- 4.4 Súhlas s uskutočnením príslušného Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod môže byť zrušený iba ak Klient takýto Pokyn odvolá, a to najneskôr v lehotách stanovených v bode 4.12.6 týchto ING Konto podmienok. Okamihom odvolania Pokynu zároveň dôjde k zrušeniu Klientom udeleného súhlasu.
- 4.5 Banka informuje Klienta o tom, že nevykonala Pokyn v dôsledku nedostatku peňažných prostriedkov na účte ING Konto a ďalej tiež v prípade, že vykonanie Pokynu bolo Bankou odmietnuté; v takom prípade Banka uve-

die tiež dôvod nevykonania Pokynu, ak osobitný zákon neustanovuje inak.

- 4.6 Pokyn k vykonaniu platobnej transakcie podaný v listinnej podobe nie je Pokynom v zmysle Podmienok a ING Konto podmienok. Takýto príkaz Banka odmietne a o jeho odmietnutí Klienta bez zbytočného odkladu vyzrozumie.
- 4.7 Účet ING Konto je vedený iba v mene euro. Ak nie je uvedený inak, všetky prevody v prospech a na ťarchu účtu ING Konto môžu byť vykonané iba v mene euro a na bankové účty vedené v ktorejkoľvek banke alebo pobočke zahraničnej banky zriadenej podľa zákona o bankách v Slovenskej republike. Banka pripíše sumu prevodu v eurách prijatú pre Klienta na účet ING Konto v ten istý Pracovný deň, kedy bola suma prevodu pripísaná na účet Banky. V prípade prevodu z účtu vedeného v Banke, pripíše Banka sumu prevodu na účet ING Konto v rovnaký Pracovný deň, keď bola suma prevodu odpísaná z účtu vedeného v Banke.
- 4.8 Banka odpisuje peňažné prostriedky z účtu ING Konto na základe Pokynu Klienta. Bez Pokynu Klienta je Banka oprávnená odpísať peňažné prostriedky z účtu ING Konto na základe právoplatného a vykonateľného rozhodnutia príslušného orgánu, z dôvodu opravného zúčtovania Banky, banky alebo pobočky zahraničnej banky a z iných dôvodov, pokiaľ sú uvedené v Podmienkach alebo ING Konto Podmienkach, v príslušných právnych predpisoch alebo pokiaľ sú zmluvne dohodnuté medzi Bankou a Klientom.
- 4.9 V prípade, že je proti Klientovi vedený výkon súdneho alebo iného rozhodnutia alebo exekúcie v zmysle príslušných právnych predpisov alebo je vydané akékoľvek záväzné rozhodnutie, ktoré obmedzuje Klienta v akýchkoľvek právach vo vzťahu k účtu ING Konto alebo peňažných prostriedkov na účte ING Konto, Klient nie je oprávnený disponovať s prostriedkami na účte ING Konto do výšky príkazanej pohľadávky alebo obmedzenia a Banka je oprávnená nakladať s týmito prostriedkami bez súhlasu Klienta spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
- 4.10 Za vecnú správnosť a pravdivosť údajov uvedených v Pokynoch na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto zodpovedá Klient. Banka nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi alebo tretím osobám vykonaním týchto Pokynov na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto s nesprávnymi alebo nepravdivými údajmi.

4.11 Bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto

- 4.11.1 Pokynom na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto sa rozumie:

- a) Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu,
- b) Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu.

4.11.2 Banka prijíma Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto udelený výhradne prostredníctvom ING Kontaktného centra alebo Internetového bankovníctva. Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto nie je možné udeliť v akejkoľvek listinnej forme.

4.11.3 Banka vykonáva Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto len v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu. Ak Klient ako Transakčný účet alebo ING transakčný účet uvedie účet vedený v cudzej mene, Banka vykoná z účtu ING Konto v prospech takéhoto Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod a/alebo Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod vždy len v EUR.

4.11.4 Splatnosť Pokynu, resp. deň splatnosti Pokynu znamená Pracovný deň, kedy je Banka najskôr povinná na základe Pokynu Klienta a v súlade s týmito ING Konto podmienkami Pokyn Klienta vykonať. Splatnosťou Pokynu sa rozumie „okamih prijatia“ podľa Zákona o platobných službách.

4.12 Vykonávanie Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto

4.12.1 Banka odpíše sumu bezhotovostného tuzemského prevodu z účtu ING Konto v deň splatnosti uvedenom na Pokyne na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto, pričom zabezpečí pripísanie sumy prevodu na účet poskytovateľa platobných služieb príjemcu v Pracovný deň nasledujúci po dni splatnosti. Koniec lehoty na udelenie Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto so splatnosťou na deň doručenia Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto je určený na 15.00 hod.

4.12.2 Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto udelený po 15.00 hod. bude vykonaný a suma prevodu odpísaná z účtu ING Konto v deň splatnosti uvedenom na Pokyne na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto, najskôr však v prvý Pracovný deň, ktorý nasleduje po dni doručenia Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto.

4.12.3 Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto so splatnosťou na deň, ktorý nie je Pracovným dňom, sa vykoná a suma prevodu sa odpíše z účtu ING Konto v najbližší Pracovný deň nasledujúci po tomto dni.

- 4.12.4 V prípade, že deň splatnosti Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto s budúcou splatnosťou prípadne na iný ako Pracovný deň, Banka vykoná tento Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto v najbližší Pracovný deň nasledujúci po tomto dni.
- 4.12.5 Klient je oprávnený zadať Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto so splatnosťou maximálne deväťdesiat (90) kalendárnych dní po dátume jeho vystavenia.
- 4.12.6 Klient môže odvolať Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto najneskôr v deň splatnosti do 16.00 hod. daného dňa, a to buď prostredníctvom Internetového bankovníctva alebo prostredníctvom Kontaktného centra. Po 16.00 hod. daného dňa je už Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto neodvolateľný. V prípade prevodov v prospech ING transakčných účtov dochádza k zpracovaniu týchto platieb v deň splatnosti priebežne, preto Klient môže takýto Pokyn odvolať iba v prípade, že Banka tento Pokyn ešte nevykonala.
- 4.12.7 Banka vykoná Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto iba v prípade, že je pre jeho vykonanie dostatočný disponibilný zostatok na účte ING Konto. Banka nevykonáva čiastkové prevody do výšky aktuálneho disponibilného zostatku na základe Klientom udeleného Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto.
- 4.12.8 Ak nie je v deň splatnosti Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto dostatočný disponibilný zostatok na účte ING Konto, zopakuje Banka Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto ešte 2x, a to počas nasledujúcich dvoch (2) Pracovných dní. V prípade, že ani v jednom z týchto Pracovných dní nebude na účte ING Konto dostatočný disponibilný zostatok, Banka Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto neuskutoční. Ak ani pri poslednom opakovaní nebude môcť Banka takýto Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto uskutočniť, Banka bude považovať tento Pokyn na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto za neprijatý, okrem Pokynu na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod, ktorý bude uskutočniť až v aktuálnom nasledujúcom termíne splatnosti.
- 4.12.9 Na vykonanie bezhotovostných tuzemských prevodov môže Banka v prípade potreby použiť služby tretej osoby. Banka bude zodpovedať za straty spôsobené zlyhaním alebo chybami pri prenose informácií alebo dokumentov iba v prípade, ak tieto straty zaviniła.
- 4.13 Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu**
- 4.13.1 Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu je príkaz, podľa ktorého Banka vykonáva jednorazové prevody peňažných súm v prospech Klientom určeného Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu.
- 4.13.2 Banka vykoná Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu v súlade s lehotami pre Pokyny na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto uvedenými v článku 4.12 ING Konto podmienok.
- 4.14 Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu**
- 4.14.1 Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu je príkaz, podľa ktorého Banka vykonáva pravidelne sa opakujúce prevody rovnakej sumy v prospech Klientom určeného Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu, pričom tie sú splatné v pravidelných termínoch podľa toho, ako si Klient určil, a to mesačne, štvrťročne alebo ročne.
- 4.14.2 Banka vykoná Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu v súlade s lehotami pre Pokyny na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto uvedenými v článku 4.12 ING Konto podmienok.
- 4.15 Spoločné ustanovenia pre Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu a pre Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu**
- 4.15.1 Pokyn na jednorazový bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu a Pokyn na trvalý bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu musí obsahovať:
- číslo účtu príkazu a identifikačný kód banky príkazu,
 - číslo účtu príjemcu a identifikačný kód banky príjemcu,
 - určenie peňažnej sumy prevodu vrátane označenia meny (vždy euro),
 - deň splatnosti,
 - v prípade prevodov v prospech účtov vedených v Banke tiež variabilný symbol.
- 4.16 Súhlas s inkasom z účtu ING Konto v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu**

- 4.16.1 Súhlas s inkasom z účtu ING Konto v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu je súhlas Klienta vopred daný Banke na odpísanie peňažných prostriedkov v EUR z účtu ING Konto na základe pokynu príjemcu týchto peňažných prostriedkov, a to až do maximálnej výšky sumy určenej Klientom v príslušnom súhlase, ktorú je Klient povinný uviesť. Uvedený súhlas Klienta je obligatórnou podmienkou pre vykonanie transakcie; bez neho Banka odpísanie peňažných prostriedkov v EUR z účtu ING Konto na základe pokynu príjemcu týchto peňažných prostriedkov nevykoná. Príjemcom sa rozumie Klientom určený Transakčný účet vedený v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky so sídlom v Slovenskej republike a/alebo ING transakčný účet vedený v Banke.
- 4.16.2 Banka vykoná inkaso z účtu ING Konto v prospech Transakčného účtu alebo ING transakčného účtu primerane v súlade s ustanoveniami podľa článku 4.12 ING Konto podmienok a príslušnými právnymi predpismi.
- 4.16.3 V prospech jedného Transakčného účtu alebo jedného ING transakčného účtu je možné nastaviť z účtu ING Konto len jeden aktuálny súhlas Klienta s inkasom.
- 4.16.4. Banka prijíma Súhlas s inkasom z účtu ING Konto udeľený výhradne prostredníctvom ING Kontaktného centra alebo Internetového bankovníctva. Nie je možné udeľiť Súhlas s inkasom z účtu ING Konto v akejkoľvek listinnej forme.

4.17 Bezhotovostný tuzemský prevod v prospech účtu ING Konto

- 4.17.1 Bezhotovostným tuzemským prevodom v prospech účtu ING Konto sa rozumie:
- bezhotovostný tuzemský prevod v EUR v prospech účtu ING Konto z účtu vedeného v Banke alebo v inej banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky,
 - bezhotovostný tuzemský prevod v EUR alebo bezhotovostný prevod v cudzej mene v prospech účtu ING Konto z ING transakčného účtu alebo z iného účtu vedeného v Banke,
 - bezhotovostný tuzemský prevod na základe jednorazového príkazu na inkaso v prospech účtu ING Konto. Jednorazovým príkazom na inkaso v prospech účtu ING Konto sa rozumie Pokyn daný Klientom, ktorý je zároveň aj príjemcom, na odpísanie peňažných prostriedkov v EUR z účtu vedeného v Banke alebo inej banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky,
 - bezhotovostný tuzemský prevod na základe Trvalého príkazu na inkaso v prospech účtu ING Konto. Trvalým príkazom na inkaso v prospech účtu ING Konto sa rozumie Pokyn daný Klientom, ktorý je zároveň

aj príjemcom, na pravidelné odpisovanie peňažných prostriedkov v EUR z účtu vedeného v Banke alebo inej banke alebo pobočke zahraničnej banky na území Slovenskej republiky v ním určených termínoch.

- 4.17.2 Banka prijíma Jednorazový príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto a Trvalý príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto výhradne prostredníctvom ING Kontaktného centra alebo Internetového bankovníctva. Nie je možné udeľiť Jednorazový príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto a Trvalý príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto v akejkoľvek listinnej forme.
- 4.17.3 Ak Klient predkladá Banke Jednorazový príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto alebo Trvalý príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto, Banka prevezme od Klienta tento Pokyn za predpokladu, že použitie konštantného symbolu nie je v rozpore so zásadami o používaní konštantných symbolov, a ďalej už Banka tiež neskúma oprávnenosť použitia Jednorazového príkazu na inkaso alebo Trvalého príkazu na inkaso v prospech účtu ING Konto.
- 4.17.4 Banka odošle Jednorazový príkaz na inkaso alebo Trvalý príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto v tzv. „Deň vyslania“, ktorým je vždy Pracovný deň bezprostredne predchádzajúci dňu, kedy majú byť peňažné prostriedky na základe príkazu na inkaso odpísané z účtu platiteľa u Banky, banky alebo pobočky zahraničnej banky. Banka nezodpovedá za to, či a kedy budú prostriedky z Banky, banky alebo z pobočky zahraničnej banky v prospech Klienta na jeho ING Konto skutočne uvoľnené. V prípade nevykonania platobnej operácie Banka na základe žiadosti Klienta bez zbytočného odkladu vyhladá priebeh nevykonaného prevodu a oznámi Klientovi výsledok.
- 4.17.5 V prípade nevykonania prevodu Banka nebude opakovane predkladať Jednorazový príkaz na inkaso. Trvalý príkaz na inkaso v prospech účtu ING Konto bude predložený až v aktuálnom nasledujúcom termíne splatnosti.
- 4.17.6 Klient výslovne vyhlasuje, že si je vedomý nutnosti konverzie pred pripísaním sumy bezhotovostného tuzemského prevodu v cudzej mene z ING transakčného účtu v prospech účtu ING Konto. Na túto konverziu sa použijú platné kurzy Banky uvedené v kurzovom lístku Banky v deň tejto konverzie, zverejnenom na Internetovej stránke Banky.

4.18 Zodpovednosť Banky pri vykonávaní platobných služieb

- 4.18.1 V prípade, že príde k nevykonaniu alebo chybnému vykonaniu platobnej operácie alebo k vykonaniu platobnej operácie bez súhlasu Klienta, je Klient povinný oznámiť túto skutočnosť prostredníctvom Zabezpečenej komunikácie Banke bez zbytočného odkladu potom, čo sa o takejto operácii dozvedel, najneskôr však do 13 mesiacov

odo dňa odpísania peňažných prostriedkov z účtu ING Konto alebo pripísania peňažných prostriedkov na účet ING Konto. Po uplynutí uvedenej lehoty práva Klienta vyplývajúce z chyby vykonanej alebo nevykonanej platobnej operácie, alebo z vykonania platobnej operácie bez súhlasu Klienta zanikajú.

- 4.18.2 Bez toho, aby bolo dotknutá povinnosť Klienta poskytnúť Banke správne informácie o účte príjemcu a povinnosť Klienta podľa odseku 1 tohto článku, Banka zodpovedá Klientovi za správne vykonanie Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto, pokiaľ nepreukáže Klientovi, alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola suma platobnej operácie doručená v lehotách uvedených v týchto ING Konto podmienkach. S ohľadom na platobnú operáciu, suma ktorej má byť pripísaná na účet ING Konto, Banka zodpovedá Klientovi za správne vykonanie takej platobnej operácie, ak Banka oddržala peňažné prostriedky v prospech Klienta v maximálnych lehotách záväzných pre poskytovateľa platobných služieb platiteľa, ale Banka sumu platobnej operácie neprípísala Klientovi na účet ING Konto v lehotách uvedených v týchto ING Konto podmienkach.
- 4.18.3 V prípade, keď Banka zistí, že došlo k nevykonaniu alebo chybnému vykonaniu platobnej operácie, oznámí bez zbytočného odkladu túto skutočnosť Klientovi.
- 4.18.4 Ak je Banka zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie Pokynu na bezhotovostný tuzemský prevod z účtu ING Konto, vráti bez zbytočného odkladu Klientovi sumu nevykonaného alebo chybné vykonaného Pokynu a ak je to možné, docieli stav na účte ING Konto Klienta, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, Klient nemá nárok na vrátenie sumy, ak suma platobnej operácie nebola odpísaná z účtu ING Konto.
- 4.18.5 Ak je Banka zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie prevodu v prospech účtu ING Konto, umožní Banka bez zbytočného odkladu Klientovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na príslušný účet ING Konto Klienta.
- 4.18.6 Potom, ako Klient informoval Banku podľa odseku 1 tohto článku, Banka na požiadanie Klienta a bez ohľadu na jej zodpovednosť podľa tohto článku, bez zbytočného odkladu vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhľadala priebeh platobnej operácie a v rozsahu, v akom to Banke umožňujú príslušné právne predpisy, oznámí Klientovi výsledok svojho šetrenia.
- 4.18.7 Banka môže vykonať opravné zúčtovanie, ak Banka alebo iný poskytovateľ platobných služieb zapríčinil chybné vykonanie prevodu formou úhrady, v dôsledku ktorého nastalo bezdôvodné obohatenie Klienta. Opravným zúčtovaním sa rozumie oprava chybné vykonaného prevo-

du formou úhrady, a to opravným zúčtovaním na účet ING Konto alebo z účtu ING Konto.

5 Ukončenie Zmluvy o sporiacom účte

- 5.1 Zmluva o sporiacom účte môže byť ukončená niektorým z nasledujúcich spôsobov:
- dohodou medzi Bankou a Klientom,
 - výpoveďou zo strany Banky,
 - okamžitou výpoveďou zo strany Banky,
 - výpoveďou zo strany Klienta,
 - ďalšími spôsobmi upravenými v Podmienkach, ING Konto podmienkach, v Zmluve o sporiacom účte alebo príslušnými právnymi predpismi.
- 5.2 Klient aj Banka sú oprávnení kedykoľvek, z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu v plnom rozsahu vypovedať Zmluvu o sporiacom účte písomnou výpoveďou doručenou druhej zmluvnej strane.
- 5.3 Banka môže Zmluvu o sporiacom účte vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť od začiatku kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Klientovi. Klient môže Zmluvu o sporiacom účte vypovedať s okamžitou účinnosťou.
- 5.4 Banka môže Zmluvu o sporiacom účte vypovedať s okamžitou účinnosťou za podmienok uvedených v Zmluve o sporiacom účte, Podmienkach alebo ING Konto Podmienkach, predovšetkým ale v prípade, že:
- Klient uvedie Banku do omylu poskytnutím nesprávnych údajov, nepravdivých prehlásení, neposkytnutím údajov, iným opomenutím alebo iným spôsobom, ktorý by ovplyvnil rozhodnutie Banky uzatvoriť s Klientom akúkoľvek zmluvu,
 - Klient nie je schopný poskytnúť Banke na požiadanie uspokojivé dôkazy o zákonom a trestnoprávne predpisy neporušujúcom pôvode prostriedkov, ktoré používa vo vzťahu k Banke,
 - Banka posúdi Klienta kedykoľvek v rámci opatrení povinnej starostlivosti ako rizikového,
 - nastane akýkoľvek Prípud porušenia,
 - Pokyn je v rozpore s príslušnými zákonmi, inými právnymi predpismi, Podmienkami, ING Konto podmienkami alebo vnútornými predpismi Banky,
 - obsah Zmluvy o sporiacom účte sa dostal do rozporu s právnymi predpismi.
- 5.5 Účinky ukončenia nastávajú, ak nie je v Podmienkach alebo ING Konto podmienkach uvedené inak:

- a) v prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte dohodou Banky s Klientom dňom uvedeným v dohode,
- b) v prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte výpovedou zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty,
- c) v prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte okamžitou výpovedou zo strany Banky doručením výpovede Klientovi, pričom sa uplatní fikcia doručenia,
- d) v prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte zo strany Klienta doručením výpovede Banke,
- e) v prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte ďalšími spôsobmi upravenými Podmienkami, ING Konto podmienkami, Zmluvou o sporiacom účte alebo príslušnými právnymi predpismi v závislosti od charakteru spôsobu ukončenia.

Zmluvu o sporiacom účte ukončí a účet ING Konto zruší.

Tieto ING Konto podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 1. 12. 2009 a nahrádzajú dňom 1. 12. 2009 v plnom rozsahu ING Konto podmienky účinné od 1. 1. 2009.

- 5.6 Banka zruší účet ING Konto a po pripísaní nezáúčtovaných úrokov znížených o zrážkovú daň dá pokyn na prevod zostatku z účtu ING Konto do desiatich (10) Pracovných dní odo dňa, kedy ukončenie Zmluvy o sporiacom účte nadobudlo účinnosť.
- 5.7 V prípade ukončenia Zmluvy o sporiacom účte zo strany Banky, ak Klient neurčí do doby účinnosti ukončenia Zmluvy o sporiacom účte, na ktorý Transakčný účet alebo ING transakčný účet má byť prevedený zostatok účtu ING Konto, bude prípadný kreditný zostatok účtu ING Konto prevedený na Transakčný účet, ktorý je podľa platného znenia Zmluvy o sporiacom účte uvedený ako prvý v poradí, resp. na Transakčný účet podľa určenia Banky v prípade nemožnosti prevedenia peňažných prostriedkov na prvý Transakčný účet.
- 5.8 V ostatných prípadoch ukončenia Zmluvy o sporiacom účte, ak Klient neurčí do doby účinnosti ukončenia Zmluvy o sporiacom účte, na ktorý Transakčný účet alebo ING transakčný účet má byť prevedený zostatok účtu ING Konto, prevedie ho Banka na Transakčný účet, ktorý je podľa platného znenia Zmluvy o sporiacom účte uvedený ako prvý v poradí, resp. na Transakčný účet podľa určenia Banky v prípade nemožnosti prevedenia peňažných prostriedkov na prvý Transakčný účet.
- 5.9 V prípade, že ku dňu blokácie možnosti udeľovania Pokynu na účet ING Konto z dôvodu, že sa Banka preukázateľne dozvedela, že Klient zomrel, je na účte ING konto nulový zostatok aj úrok, Banka ukončí Zmluvu o sporiacom účte a zruší účet ING Konto najneskôr do desiatich (10) Pracovných dní odo dňa zablokovania účtu ING Konto.
- 5.10 Po vyplatení peňažných prostriedkov z účtu ING Konto po skončení dedičského konania a za podmienky, že všetky nároky Banky zo Zmluvy o sporiacom účte boli v plnom rozsahu uspokojené a žiadne nároky Banky zo Zmluvy o sporiacom účte už nemôžu vzniknúť, Banka